

Projekt: Krepitev kompetenc strokovnih in vodstvenih delavcev na področju vodenja inovativnega vzgojno-izobraževalnega zavoda v obdobju od 2024 do 2028

Vabilo na program spopolnjevanja

UČINKOVITO ODZIVANJE NA KONFLIKTNE SITUACIJE

Spoštovani!

Vabimo vas, da se nam v torek, **18. novembra 2025**, pridružite na brezplačni enodnevni delavnici z naslovom **Učinkovito odzivanje na konfliktna situacija**. Potekala bo v seminarski sobi Andragoškega centra Slovenije, Ulica Ambrožiča Novljana 5, med 9.00 in 16.15 uro.

Delo z odraslimi udeleženci pogosto prinaša tudi izzive v komunikaciji in soočanje s konfliktnimi situacijami. Program je namenjen vsem, ki pri svojem delu vodite skupine, svetujete ali poučujete odrasle ter želite nadgraditi svoje kompetence za konstruktivno obvladovanje konfliktov in učinkovito komunikacijo v zahtevnih situacijah.

Na delavnici boste:

- spoznali **temeljne značilnosti konfliktov** v izobraževalnem kontekstu – njihove vzroke, vrste in dinamiko;
- **preizkusili strategije za konstruktivno reševanje konfliktov** in različne pristope k nesoglasjem;
- poglobili razumevanje **aktivnega poslušanja, asertivne komunikacije** ter njihove vloge pri oblikovanju zaupanja;
- razvijali občutljivost za **verbalno in neverbalno sporočanje** ter prepoznavanje čustvenih signalov;
- urili **veščine za obvladovanje čustveno nabitih situacij** – umirjanje napetosti, ohranjanje profesionalnosti in regulacija stresa;
- razmišljali o tem, kako z učinkovito komunikacijo **ustvarjati spodbudno in spoštljivo učno okolje**.

Prijave na program:

Prijava udeležencev poteka preko spletnega kataloga KATIS:
<https://paka3.mss.edus.si/Katis/Uvodna.aspx>.

V rubriki Izvajalec izberite **Andragoški center RS**. Poiščite program **Učinkovito odzivanje na konfliktna situacija** in na desni strani vam bo na voljo **siv gumb »Prijavnica«**. Po končanem programu pa se bo na istem mestu pojavil tudi gumb za evalvacijo.

Prijave zbiramo do torka, 11. novembra 2025 oz. do zapolnitve prostih mest, zato vas vabimo, da čim prej oddate prijavo na program.

Program spopolnjevanja izvajamo v sklopu projekta [Krepitev kompetenc strokovnih delavcev na področju vodenja inovativnega vzgojno-izobraževalnega zavoda v obdobju od 2024 do 2028](#), zato je **udeležba brezplačna**.

V primeru dodatnih vprašanj, se nam lahko oglasite po telefonu: Milena Zorić Frantar, tel.: 01/5842-571 ali po elektronski pošti: milena.zoric.frantar@acs.si.

Lepo vabljeni, da se nam pridružite!

Milena Zorić Frantar
Koordinatorica programa